

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

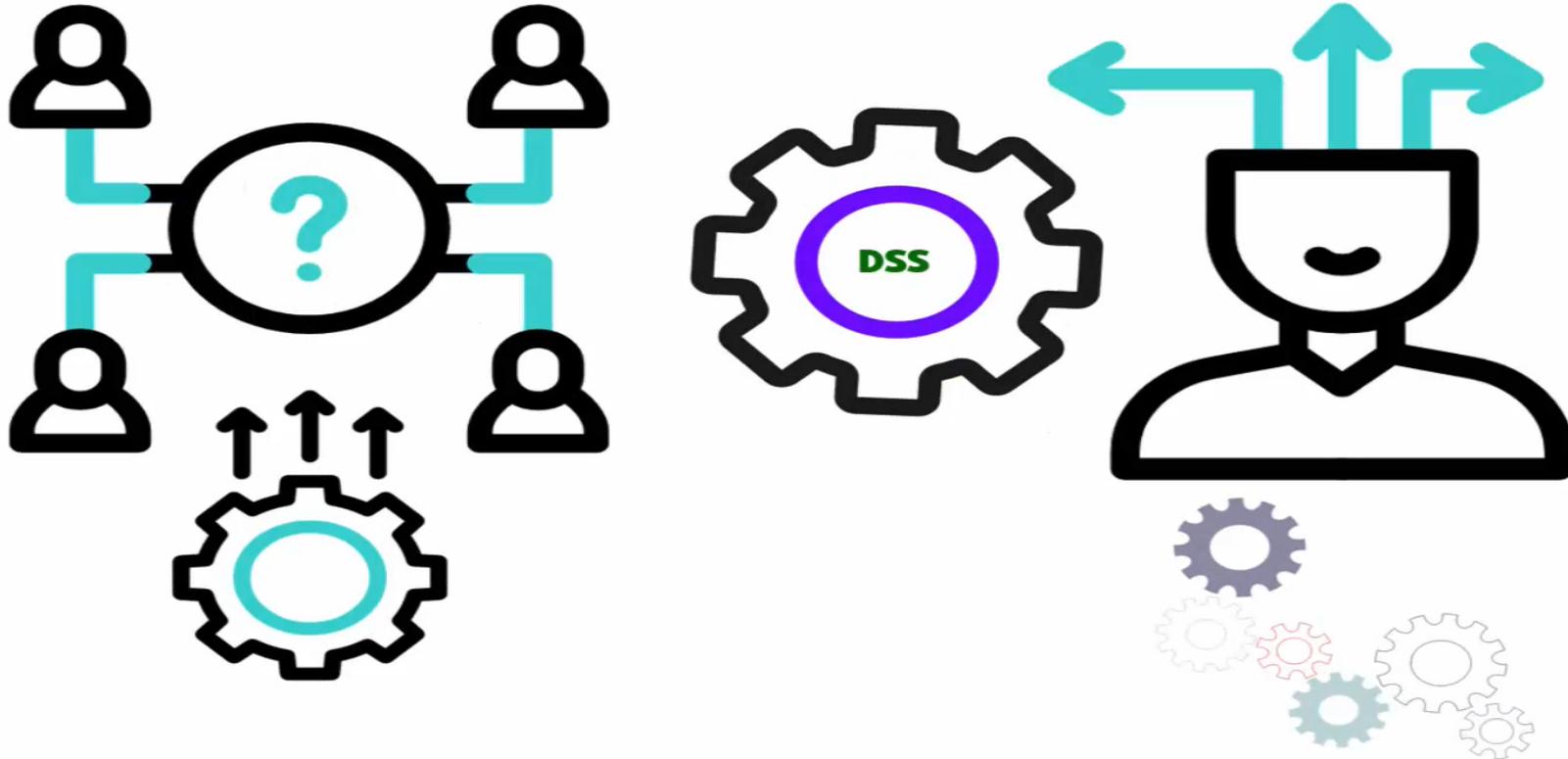
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων



ή ΣΥΑ (στα αγγλικά Decision Support Systems ή DSS)

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων



ή ΣΥΑ (στα αγγλικά Decision Support Systems ή DSS)

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

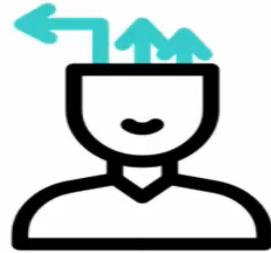
3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

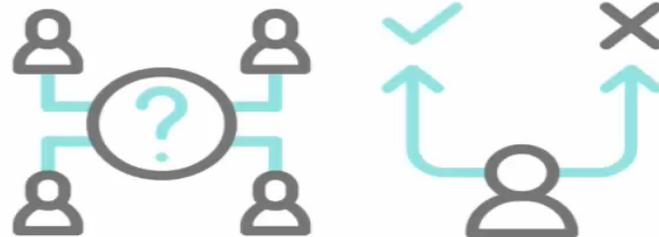


ή ΣΥΑ (στα αγγλικά Decision Support Systems ή DSS)

υποστηρίζουν τα στελέχη,



που έχουν ως αρμοδιότητα να λαλ



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων



ή ΣΥΑ (στα αγγλικά Decision Support Systems ή DSS)



υποστηρίζουν τα στελέχη,



που έχουν ως αρμοδιότητα να λαμβάνουν αποφάσεις.



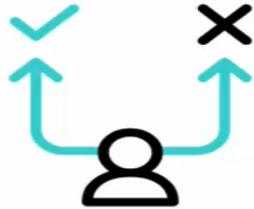
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ο ρόλος τους είναι καθαρά συμβουλευτικός

και ένα άτομο



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

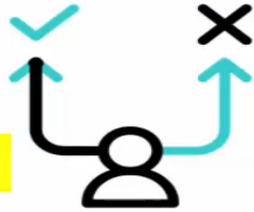
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ο ρόλος τους είναι καθαρά συμβουλευτικός

και ένα άτομο

που λαμβάνει αποφάσεις



πρέπει να επιστρατεύσει και τη δική του γνώση

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

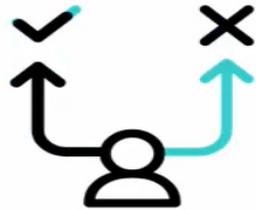
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ο ρόλος τους είναι καθαρά συμβουλευτικός

και ένα άτομο

που λαμβάνει αποφάσεις



πρέπει να επιστρατεύσει και τη δική του γνώση



και εμπειρία,



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

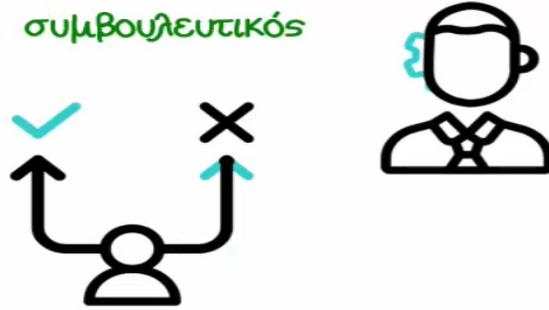
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ο ρόλος τους είναι καθαρά συμβουλευτικός

και ένα άτομο

που λαμβάνει αποφάσεις



πρέπει να επιστρατεύσει και τη δική του γνώση



και εμπειρία,



για να λάβει μια απόφαση.

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

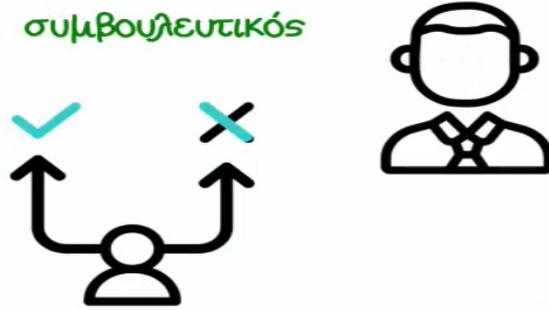
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ο ρόλος τους είναι καθαρά συμβουλευτικός

και ένα άτομο

που λαμβάνει αποφάσεις



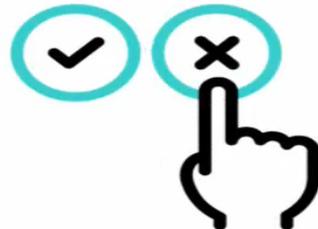
πρέπει να επιστρατεύσει και τη δική του γνώση



και εμπειρία,



για να λάβει μια απόφαση.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Αυτό σημαίνει ότι τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

δεν παρέχουν μια έτοιμη λύση



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Αυτό σημαίνει ότι τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

δεν παρέχουν μια έτοιμη λύση

σε ένα πρόβλημα λήψης απόφασης,



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

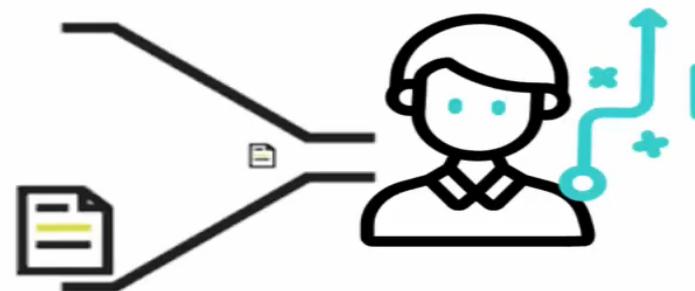
Αυτό σημαίνει ότι τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

δεν παρέχουν μια έτοιμη λύση

σε ένα πρόβλημα λήψης απόφασης,

αλλά εφοδιάζουν τους ενδιαφερόμενους

να τι



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

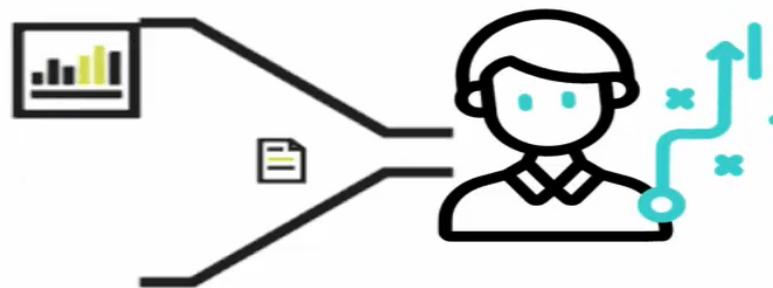
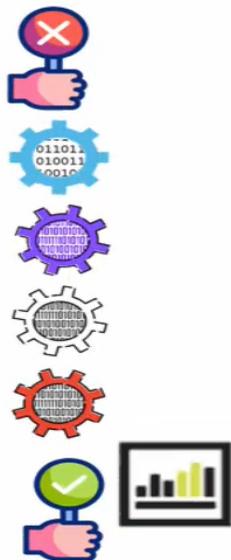
Αυτό σημαίνει ότι τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

δεν παρέχουν μια έτοιμη λύση

σε ένα πρόβλημα **λήψης απόφασης**,

αλλά εφοδιάζουν τους ενδιαφερόμενους

να πάρουν αποφάσεις με **ποικίλες πληροφορίες**.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Αυτό σημαίνει ότι τα Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων

δεν παρέχουν μια έτοιμη λύση

σε ένα πρόβλημα **λήψης απόφασης**,

αλλά εφοδιάζουν τους ενδιαφερόμενους

να πάρουν αποφάσεις με **ποικίλες πληροφορίες**.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ένα ΣΥΑ αποτελείται θεωρητικά

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ένα ΣΥΑ αποτελείται θεωρητικά

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ένα ΣΥΑ αποτελείται θεωρητικά

από τρία υποσυστήματα για:

- ο Διαχείριση δεδομένων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ένα ΣΥΑ αποτελείται θεωρητικά

από τρία υποσυστήματα για:

- ο Διαχείριση δεδομένων



- ο Διαχείριση μοντέλων ανάλυσης για τη λήψη αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ένα ΣΥΑ αποτελείται θεωρητικά

από τρία υποσυστήματα για:

- ο Διαχείριση δεδομένων



- ο Διαχείριση μοντέλων ανάλυσης για τη λήψη αποφάσεων



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

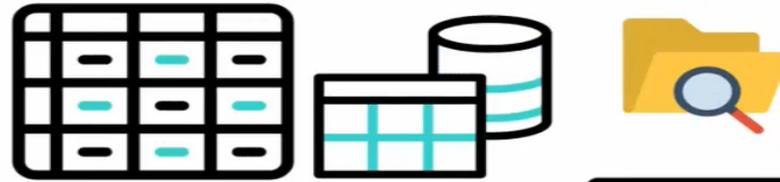
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

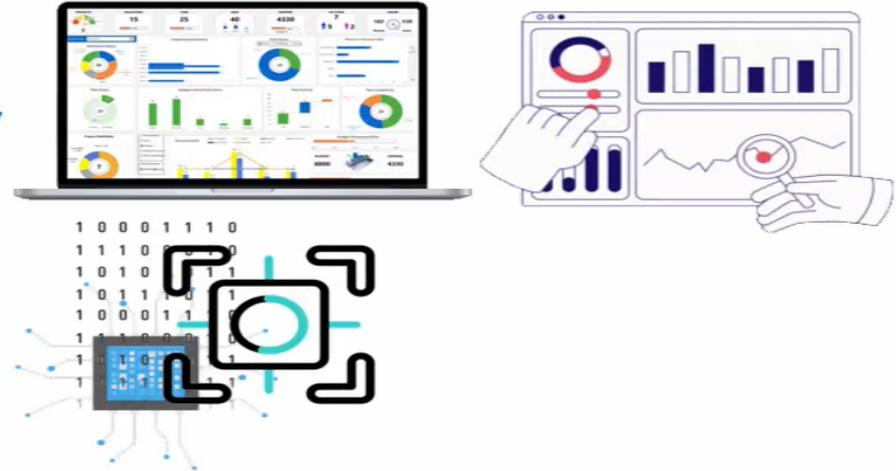
Ένα ΣΥΑ αποτελείται θεωρητικά

από τρία υποσυστήματα για:

- ο Διαχείριση δεδομένων



- ο Διαχείριση μοντέλων ανάλυσης για τη λήψη αποφάσεων



- ο Εποπτεία της ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ανθρώπου - μηχανής

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ένα ΣΥΑ αποτελείται θεωρητικά

από τρία υποσυστήματα για:

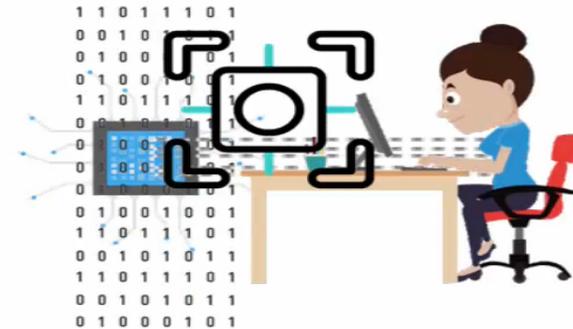
- Διαχείριση δεδομένων



- Διαχείριση μοντέλων ανάλυσης για τη λήψη αποφάσεων



- Εποπτεία της επικοινωνίας ανθρώπου - μηχανής



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

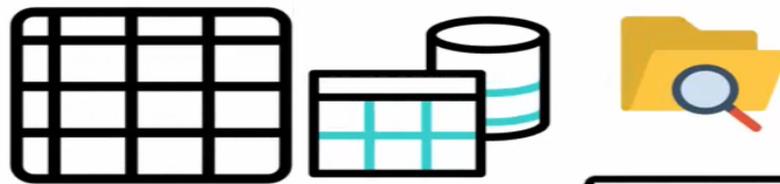
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ένα ΣΥΑ αποτελείται θεωρητικά

από τρία υποσυστήματα για:

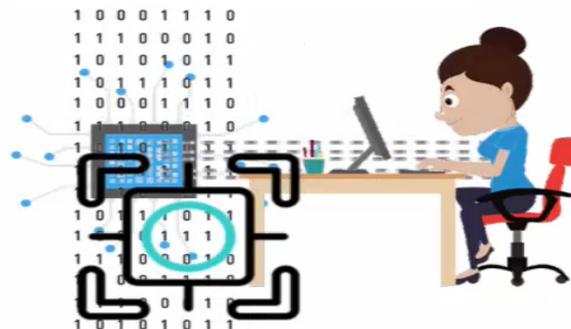
ο Διαχείριση δεδομένων



ο Διαχείριση μοντέλων ανάλυσης για τη λήψη αποφάσεων



ο Εποπτεία της επικοινωνίας ανθρώπου - μηχανής



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Διαχείριση
δεδομένων

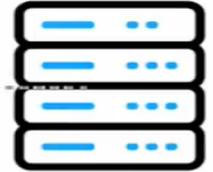
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS



Διαχείριση
δεδομένων



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS



Διαχείριση μοντέλων
ανάλυσης
για τη λήψη
αποφάσεων



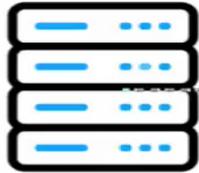
Διαχείριση
δεδομένων



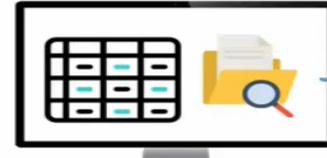
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS



Διαχείριση μοντέλων
ανάλυσης
για τη λήψη
αποφάσεων



Διαχείριση
δεδομένων



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

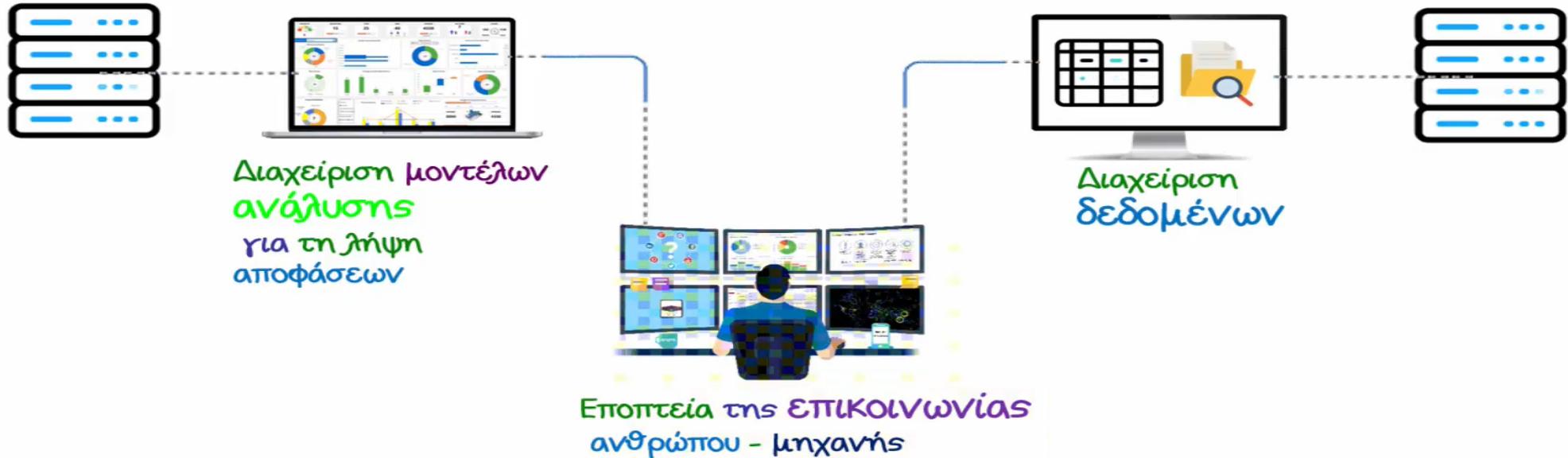
3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

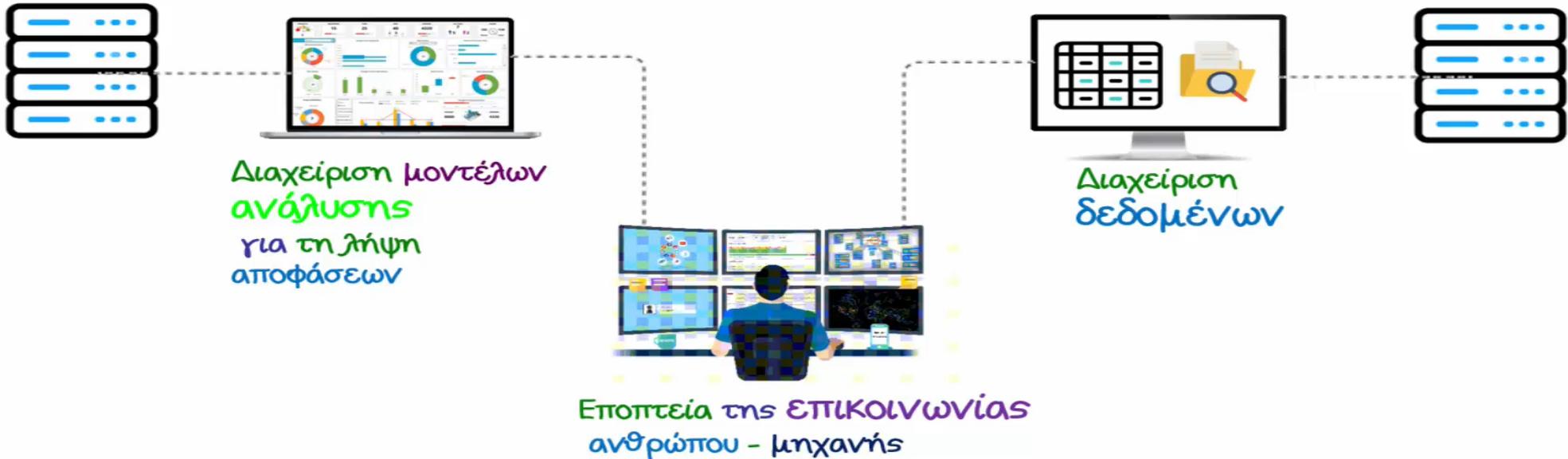


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται

σε διαθέσιμες για την επιχείρηση ή τον οργανισμό



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

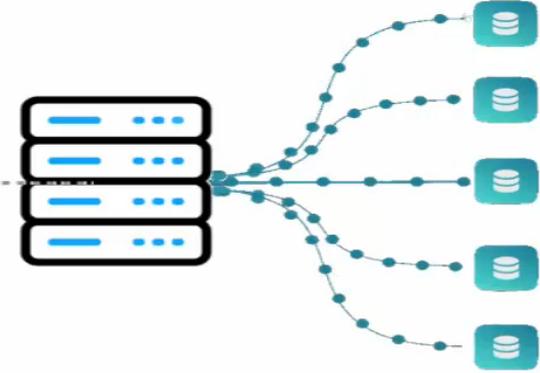
3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται

σε διαθέσιμες για την επιχείρηση ή τον οργανισμό

βάσεις δεδομένων,

τα στοιχεία των οποίων συλλέγονται κυρίως



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

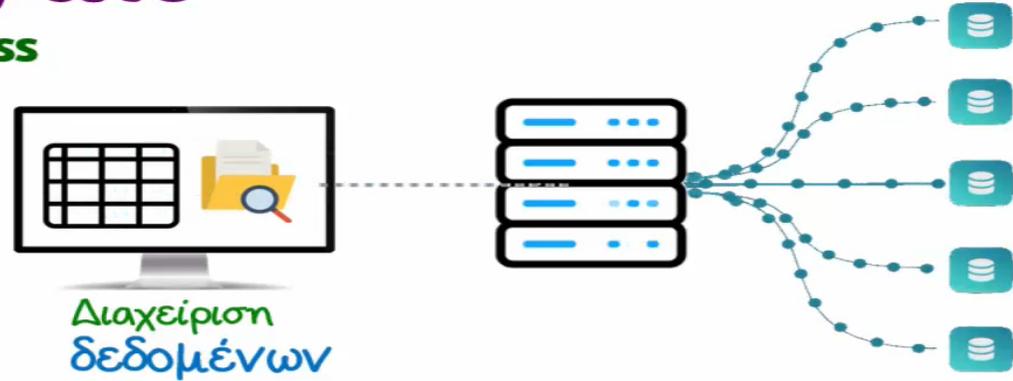
Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται

σε διαθέσιμες για την επιχείρηση ή τον οργανισμό

βάσεις δεδομένων,

τα στοιχεία των οποίων συλλέγονται κυρίως

από τα διάφορα συστήματα συναλλαγών της.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται

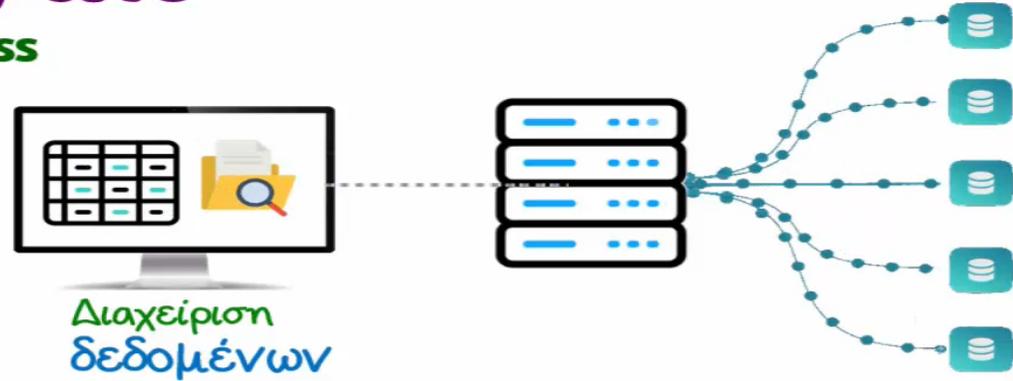
σε διαθέσιμες για την επιχείρηση ή τον οργανισμό

βάσεις δεδομένων,

τα στοιχεία των οποίων συλλέγονται κυρίως

από τα διάφορα συστήματα συναλλαγών της.

Για να έχει επιτυχία ένα ΣΥΑ(DSS),



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται

σε διαθέσιμες για την επιχείρηση ή τον οργανισμό

βάσεις δεδομένων,

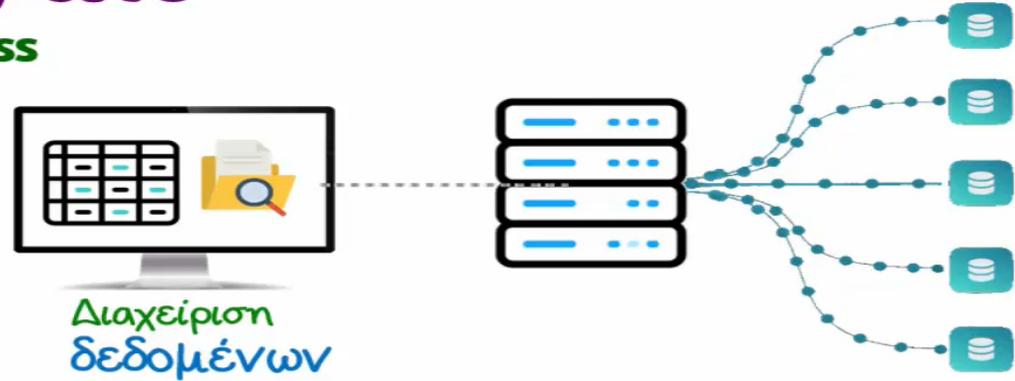
τα στοιχεία των οποίων συλλέγονται κυρίως

από τα διάφορα συστήματα συναλλαγών της.

Για να έχει επιτυχία ένα ΣΥΑ(DSS),

θα πρέπει εκτός των άλλων

να λαμβάνει στοιχεία από βάσεις δεδομένων



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται

σε διαθέσιμες για την επιχείρηση ή τον οργανισμό

βάσεις δεδομένων,

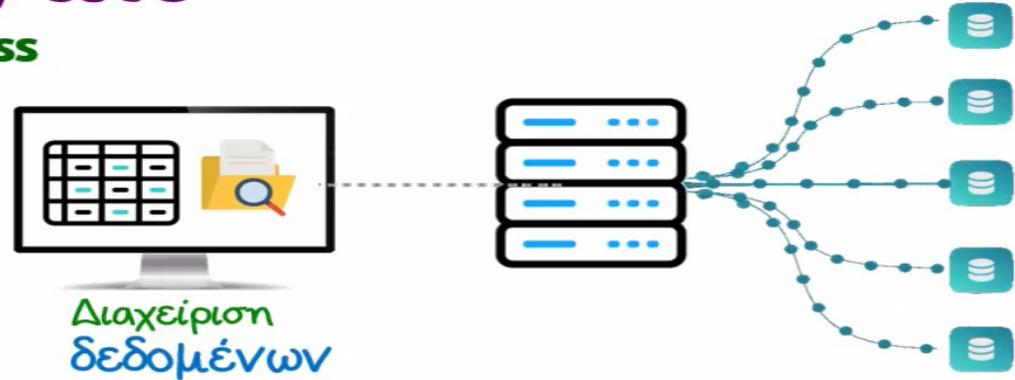
τα στοιχεία των οποίων συλλέγονται κυρίως
από τα διάφορα συστήματα συναλλαγών της.

Για να έχει επιτυχία ένα ΣΥΑ(DSS),

θα πρέπει εκτός των άλλων

να λαμβάνει στοιχεία από βάσεις δεδομένων

που εξασφαλίζουν συνοχή



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται

σε διαθέσιμες για την επιχείρηση ή τον οργανισμό

βάσεις δεδομένων,

τα στοιχεία των οποίων συλλέγονται κυρίως

από τα διάφορα συστήματα συναλλαγών της.

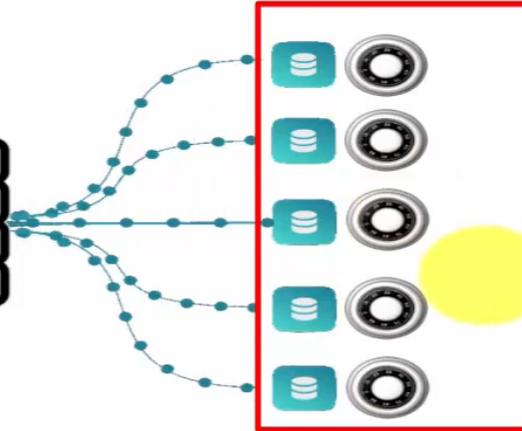
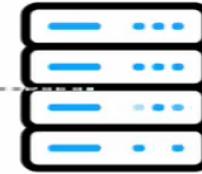
Για να έχει επιτυχία ένα ΣΥΑ(DSS),

θα πρέπει εκτός των άλλων

να λαμβάνει στοιχεία από βάσεις δεδομένων

που εξασφαλίζουν συνοχή

και επικαιρότητα των δεδομένων.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το πρώτο υποσύστημα στηρίζεται

σε διαθέσιμες για την επιχείρηση ή τον οργανισμό

βάσεις δεδομένων,

τα στοιχεία των οποίων συλλέγονται κυρίως

από τα διάφορα συστήματα συναλλαγών της.

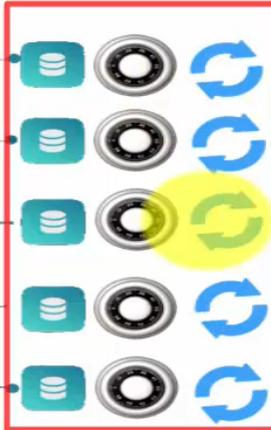
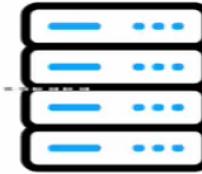
Για να έχει επιτυχία ένα ΣΥΑ(DSS),

θα πρέπει εκτός των άλλων

να λαμβάνει στοιχεία από βάσεις δεδομένων

που εξασφαλίζουν συνοχή

και επικαιρότητα των δεδομένων.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το **ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ** διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το υποσύστημα διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης



Διαχείριση μοντέλων
ανάλυσης
για τη λήψη
αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το υποσύστημα διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης
επιτρέπει στους **χρήστες** ενός ΣΥΑ(DSS)



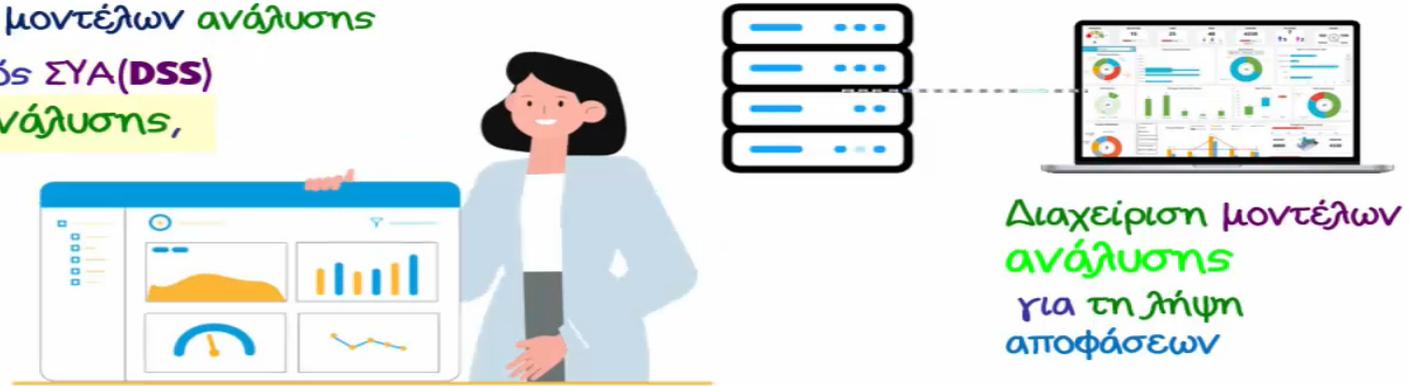
Διαχείριση μοντέλων
ανάλυσης
για τη λήψη
αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το **υποσύστημα** διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης
επιτρέπει στους **χρήστες** ενός ΣΥΑ(DSS)
να χρησιμοποιήσουν πρότυπα ανάλυσης,

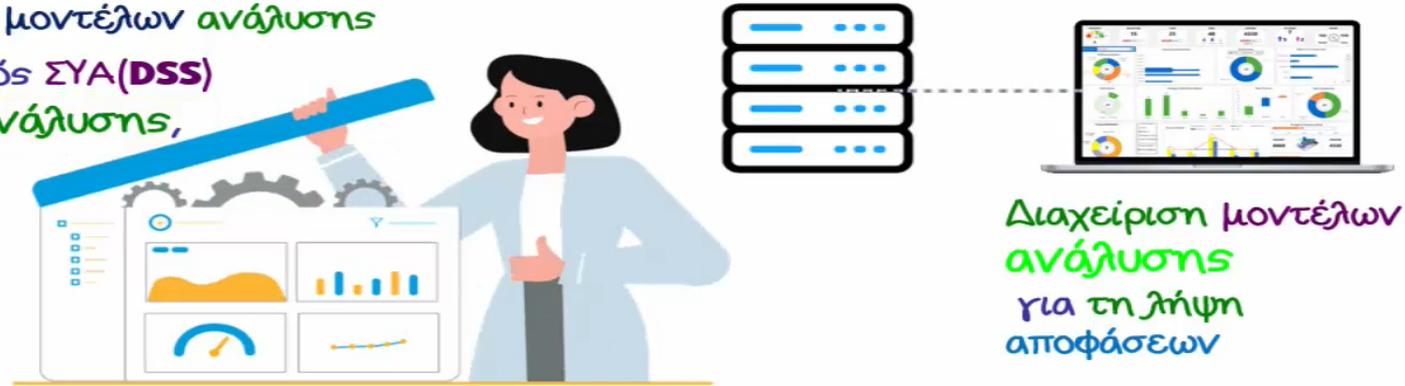


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το **υποσύστημα** διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης
επιτρέπει στους **χρήστες** ενός ΣΥΑ(DSS)
να χρησιμοποιήσουν πρότυπα **ανάλυσης**,



Διαχείριση μοντέλων
ανάλυσης
για τη λήψη
αποφάσεων

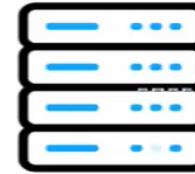
πρόκειμένου
να εξερευνήσουν την επίδραση διαφόρων παραγόντων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το **υποσύστημα** διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης
επιτρέπει στους **χρήστες** ενός ΣΥΑ(DSS)
να χρησιμοποιήσουν πρότυπα **ανάλυσης**,



Διαχείριση **μοντέλων**
ανάλυσης
για τη λήψη
αποφάσεων

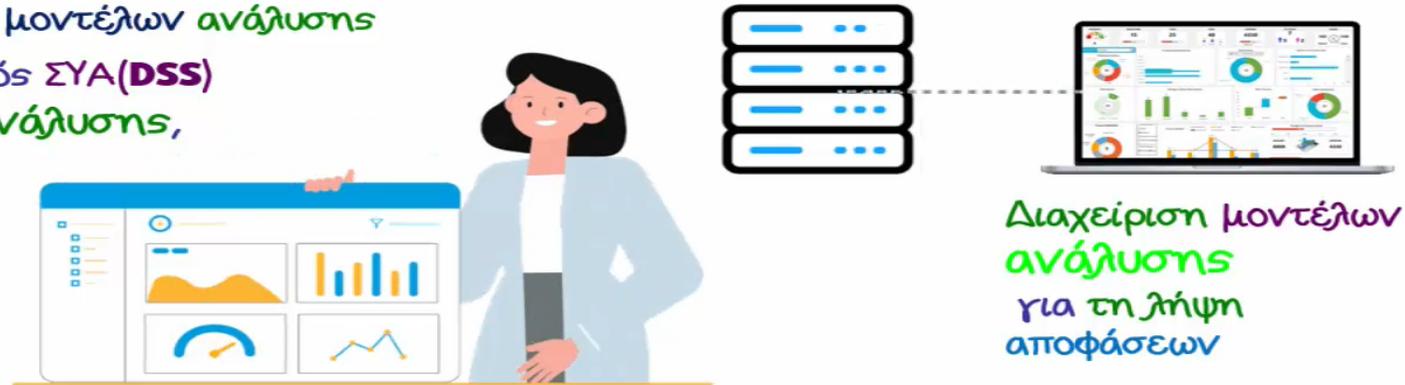
πρόκειμένου
να **εξερευνήσουν** την επίδραση διαφόρων **παραγόντων**
σε κάποια **προσδοκώμενα αποτελέσματα**.

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το **ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑ** διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης
επιτρέπει στους **ΧΡΗΣΤΕΣ** ενός ΣΥΑ(DSS)
να χρησιμοποιήσουν πρότυπα **ανάλυσης**,



προκειμένου
να **εξερευνήσουν** την **επίδραση** διαφόρων **παραγόντων**
σε κάποια **προσδοκώμενα αποτελέσματα**.

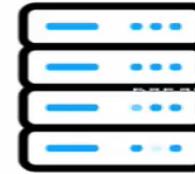
Η εργασία αυτή αναφέρεται
και ως **δημιουργία εναλλακτικών σεναρίων**.

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το **υποσύστημα** διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης επιτρέπει στους **χρήστες** ενός ΣΥΑ(DSS) να χρησιμοποιήσουν πρότυπα **ανάλυσης**,



Διαχείριση μοντέλων
ανάλυσης
για τη λήψη
αποφάσεων

πρόκειμένου
να **εξερευνήσουν** την **επίδραση** διαφόρων **παραγόντων**
σε κάποια **προσδοκώμενα αποτελέσματα**.

Η εργασία αυτή αναφέρεται
και ως **δημιουργία εναλλακτικών σεναρίων**.

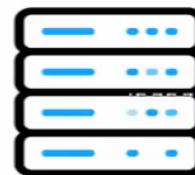


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Το **υποσύστημα** διαχείρισης μοντέλων ανάλυσης επιτρέπει στους **χρήστες** ενός ΣΥΑ(DSS) να χρησιμοποιήσουν πρότυπα **ανάλυσης**,



Διαχείριση μοντέλων
ανάλυσης
για τη λήψη
αποφάσεων

προκειμένου
να **εξερευνήσουν** την **επίδραση** διαφόρων **παραγόντων**
σε κάποια **προσδοκώμενα αποτελέσματα**.

Η εργασία αυτή αναφέρεται
και ως **δημιουργία εναλλακτικών σεναρίων**.



Net impact to profitability



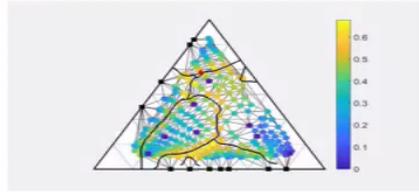
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Υπάρχουν πρότυπα για

ποσοτική ανάλυση,

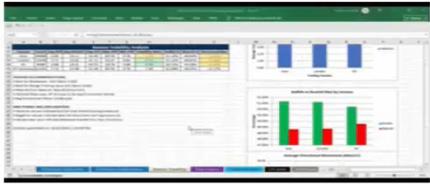


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

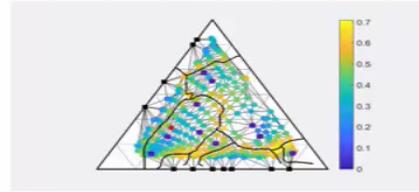
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Υπάρχουν πρότυπα για



ποσοτική ανάλυση,



στατιστική επεξεργασία,

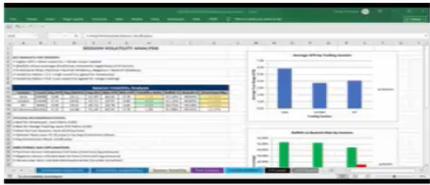
προσομοίωση καταστάσεων,

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

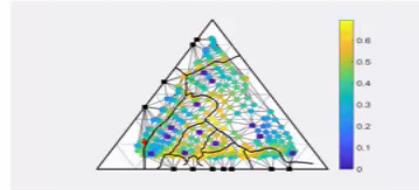
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Υπάρχουν πρότυπα για

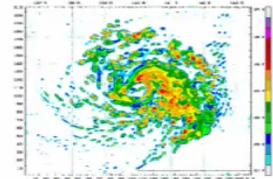


ποσοτική ανάλυση,



στατιστική επεξεργασία,

προσομοίωση καταστάσεων,



διασπορά πιθανοτήτων,

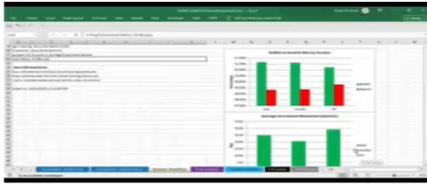


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

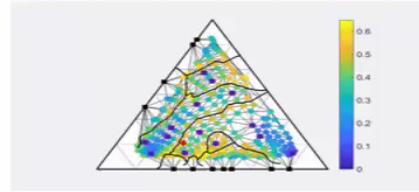
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

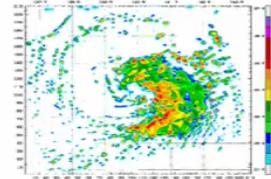
Υπάρχουν πρότυπα για



ποσοτική ανάλυση,



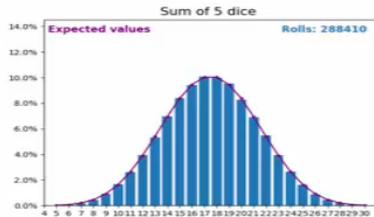
στατιστική επεξεργασία,



προσομοίωση καταστάσεων,

διασπορά πιθανοτήτων,

γραμμικό προγραμματισμό αλλά και

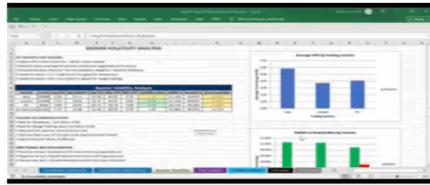


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

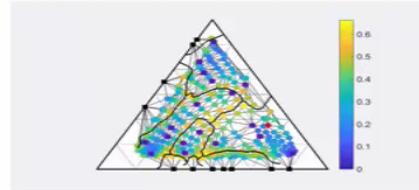
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

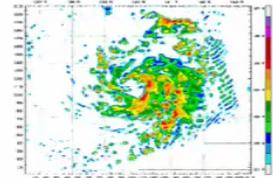
Υπάρχουν πρότυπα για



ποσοτική ανάλυση,



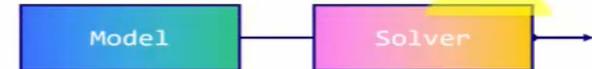
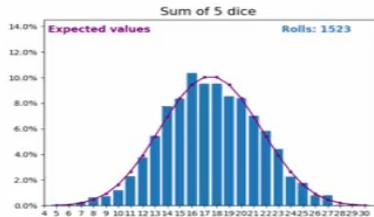
στατιστική επεξεργασία,



προσομοίωση καταστάσεων,

διασπορά πιθανοτήτων,

γραμμικό προγραμματισμό αλλά και

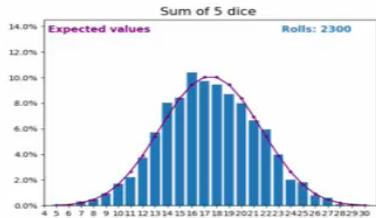
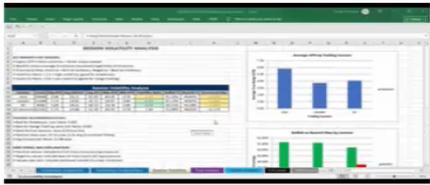


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

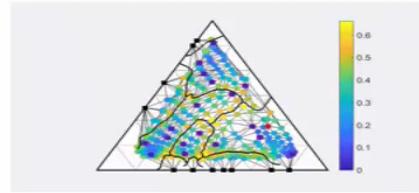
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

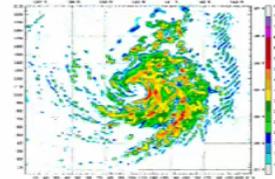
Υπάρχουν πρότυπα για



ποσοτική ανάλυση,



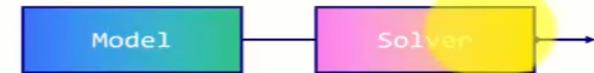
στατιστική επεξεργασία,



προσομοίωση καταστάσεων,

διασπορά πιθανοτήτων,

γραμμικό προγραμματισμό αλλά και

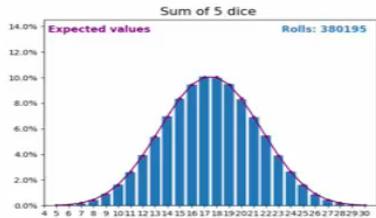
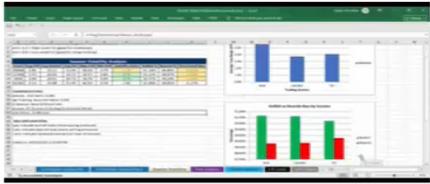


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

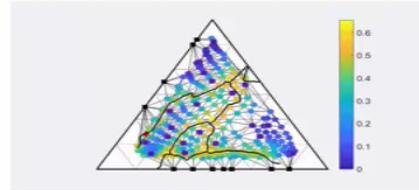
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

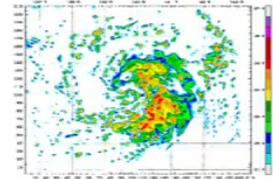
Υπάρχουν πρότυπα για



ποσοτική ανάλυση,



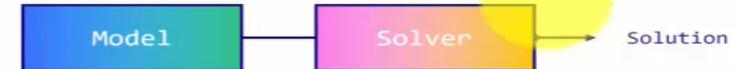
στατιστική επεξεργασία,



προσομοίωση καταστάσεων,

διασπορά πιθανοτήτων,

γραμμικό προγραμματισμό αλλά και

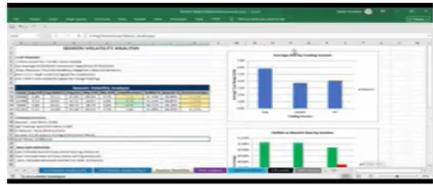


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

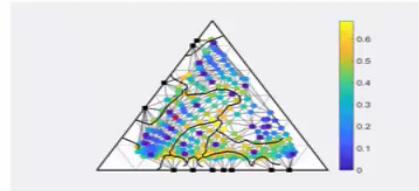
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

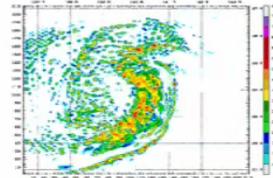
Υπάρχουν πρότυπα για



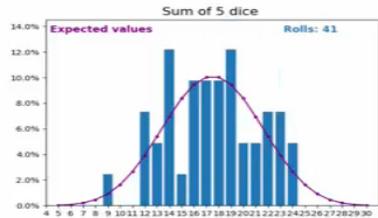
ποσοτική ανάλυση,



στατιστική επεξεργασία,

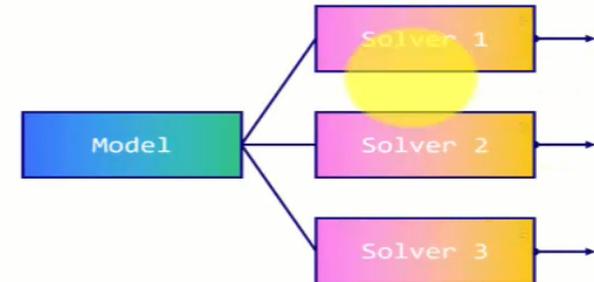


προσομοίωση καταστάσεων,



διασπορά πιθανοτήτων,

γραμμικό προγραμματισμό αλλά και

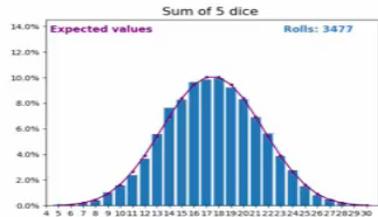
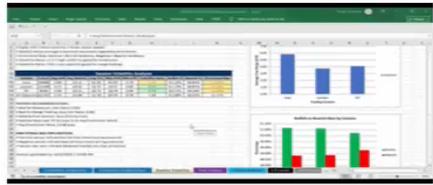


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

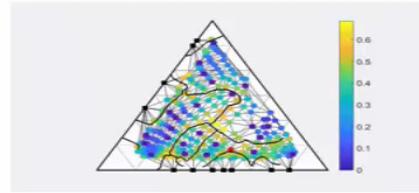
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

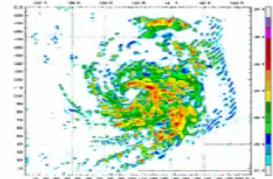
Υπάρχουν πρότυπα για



ποσοτική ανάλυση,



στατιστική επεξεργασία,



προσομοίωση καταστάσεων,

διασπορά πιθανοτήτων,

γραμμικό προγραμματισμό αλλά και

διάφορα με

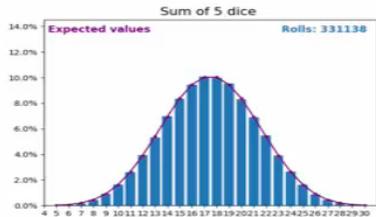
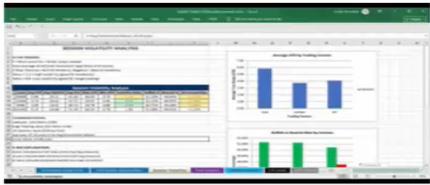


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

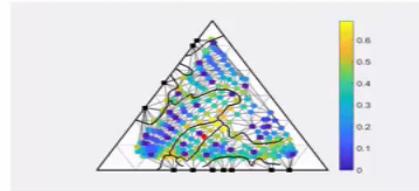
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

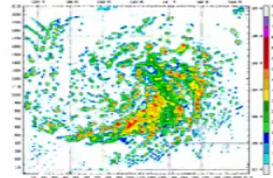
Υπάρχουν πρότυπα για



ποσοτική ανάλυση,



στατιστική επεξεργασία,

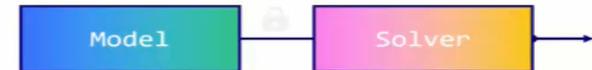


προσομοίωση καταστάσεων,

διασπορά πιθανοτήτων,

γραμμικό προγραμματισμό αλλά και

διάφορα μοντέλα βελτιστοποίησης.

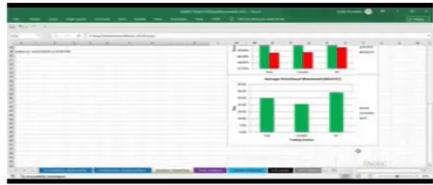


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

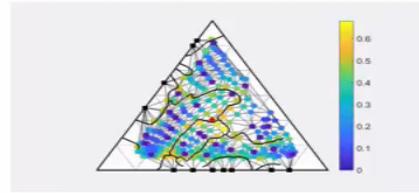
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

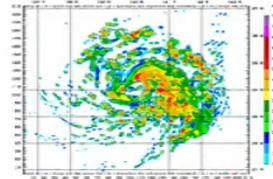
Υπάρχουν πρότυπα για



ποσοτική ανάλυση,



στατιστική επεξεργασία,

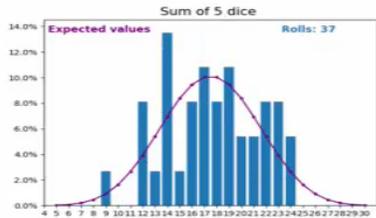


προσομοίωση καταστάσεων,

διασπορά πιθανοτήτων,

γραμμικό προγραμματισμό αλλά και

διάφορα μοντέλα βελτιστοποίησης.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Δύο δημοφιλή πρότυπα είναι

- ο η "what-if" ανέ

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Δύο δημοφιλή πρότυπα είναι

- ο η "what-if" ανάλυση και

The screenshot shows the Excel ribbon with the 'What-If Analysis' dropdown menu open. The 'Scenario Manager...' option is highlighted. The spreadsheet data is as follows:

	B	C	D	E	F	G	
Book price	\$	29		\$ 2,900	\$ 19	\$ 29	\$ 49
Quantity sold				25			
Profit	\$	2,900		50			
				100			

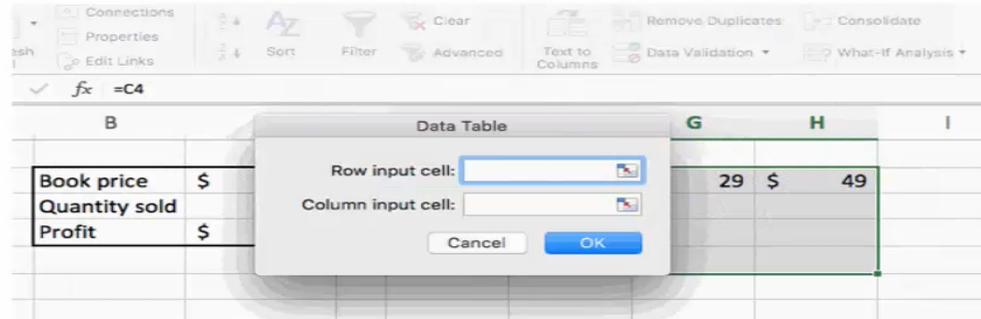
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Δύο δημοφιλή πρότυπα είναι

- ο η "what-if" ανάλυση και



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Δύο δημοφιλή πρότυπα είναι

ο η "what-if" ανάλυση και

ο η αναζήτηση στόχου.

The screenshot shows the Microsoft Excel interface. The 'What-If Analysis' menu is open, showing options: Scenario Manager..., Goal Seek..., and Data Table... The spreadsheet data is as follows:

	B	C	D	E	F	G
Book price	\$	29		\$ 2,900	\$ 19	\$ 29 \$ 49
Quantity sold				25		
Profit	\$	2,900		50		
				100		

Below the spreadsheet, a 'Trend Analysis' chart is displayed. The chart title is 'Product Lines in FY 2012'. The 'Display Type' is set to 'Bar Chart'. The chart shows a bar chart with a line graph overlay. The x-axis is labeled 'JUL 2011' and the y-axis is labeled '1,000'. A yellow circle highlights the 'Bar Chart' option in the 'Display Type' dropdown menu.

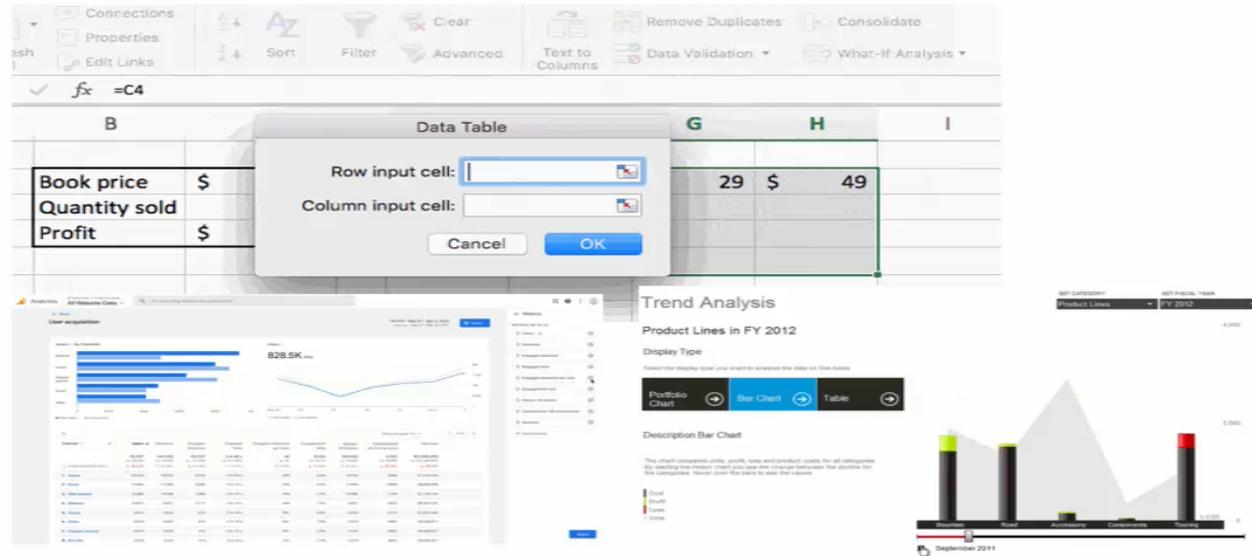
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Δύο δημοφιλή πρότυπα είναι

- ο η "what-if" ανάλυση και
- ο η αναζήτηση στόχου.



Τα πρότυπα αυτά βρίσκονται πλέον ενσωματωμένα

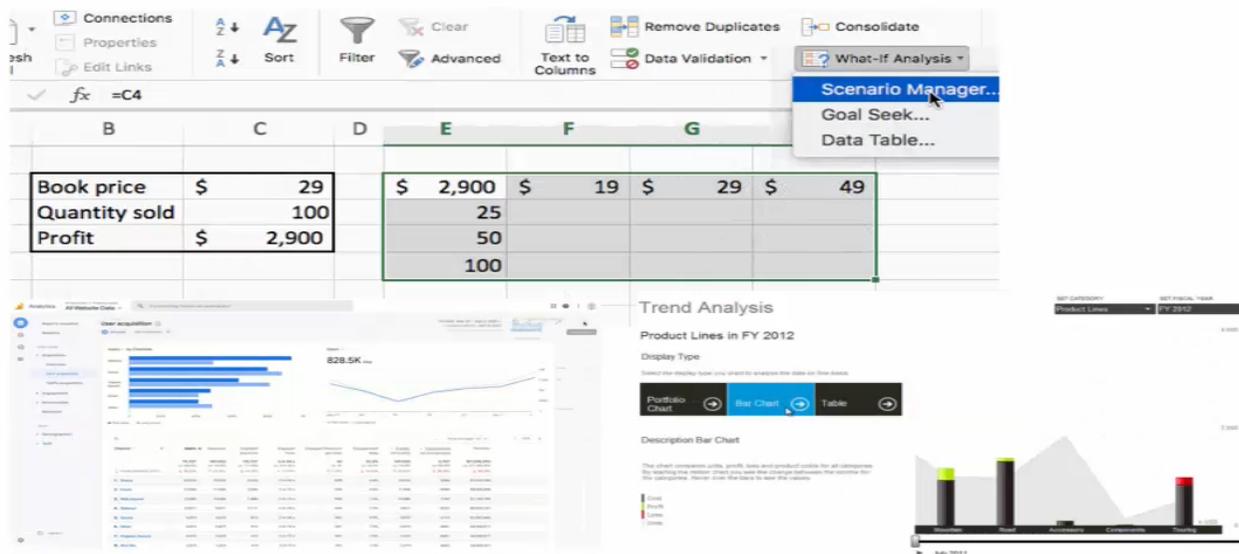
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Δύο δημοφιλή πρότυπα είναι

- ο η "what-if" ανάλυση και
- ο η αναζήτηση στόχου.



Τα πρότυπα αυτά βρίσκονται πλέον ενσωματωμένα και στις διάφορες εφαρμογές υπολογιστικών φύλλων.

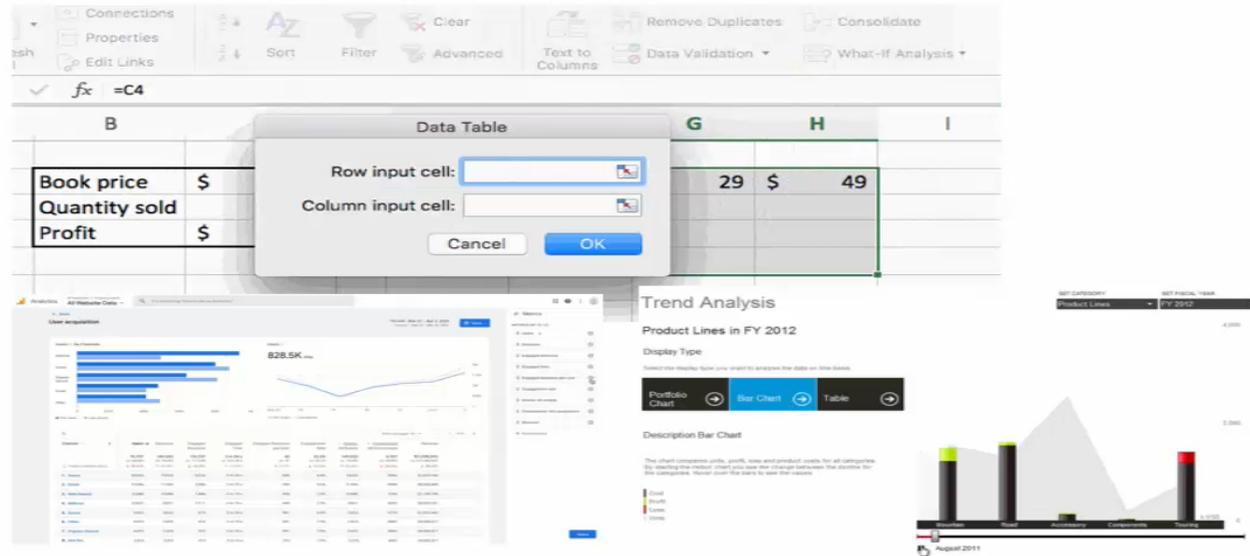
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Δύο δημοφιλή πρότυπα είναι

- ο η "what-if" ανάλυση και
- ο η αναζήτηση στόχου.



Τα πρότυπα αυτά βρίσκονται πλέον ενσωματωμένα και στις διάφορες εφαρμογές υπολογιστικών φύλλων.

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Δύο δημοφιλή πρότυπα είναι

- ο η "what-if" ανάλυση και
- ο η αναζήτηση στόχου.

The screenshot displays the Microsoft Excel interface. The 'What-If Analysis' menu is open, showing options: 'Scenario Manager...', 'Goal Seek...', and 'Data Table...'. Below the menu, a data table is visible:

Book price	\$	29	\$	2,900	\$	19	\$	29	\$	49
Quantity sold		100		25						
Profit	\$	2,900		50						
				100						

Below the table, a dashboard titled 'Trend Analysis' is shown, featuring a 'Product Lines in FY 2012' chart and a 'Description Portfolio Chart'. The 'Product Lines in FY 2012' chart is a line graph showing profit and loss over time. The 'Description Portfolio Chart' is a bar chart showing the distribution of product lines. The dashboard also includes a 'Share' button and a 'C' icon.

Τα πρότυπα αυτά βρίσκονται πλέον ενσωματωμένα και στις διάφορες εφαρμογές υπολογιστικών φύλλων.

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

- ο επενδυτικές αποφάσεις

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

ο επενδυτικές αποφάσεις



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

- ο επενδυτικές αποφάσεις



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

- ο επενδυτικές αποφάσεις



- ο προβλέψεις πωλήσεων και αγορών νέων προϊόντων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

ο επενδυτικές αποφάσεις



ο προβλέψεις πωλήσεων και αγορών νέων προϊόντων

ο προγραμματισμός παραγωγής



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

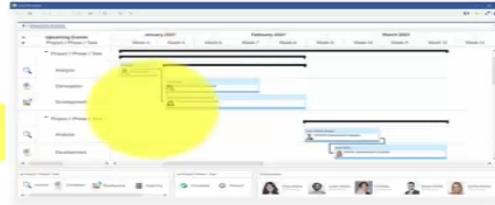
Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

ο επενδυτικές αποφάσεις



ο προβλέψεις πωλήσεων και αγορών νέων προϊόντων

ο προγραμματισμός παραγωγής



Flow Waterfall



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

ο επενδυτικές αποφάσεις



ο προβλέψεις πωλήσεων και αγορών νέων προϊόντων

ο προγραμματισμός παραγωγής

ο σχεδιασμός πολιτικής μάρκετινγκ



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

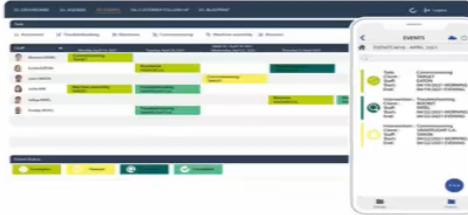
Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

ο επενδυτικές αποφάσεις



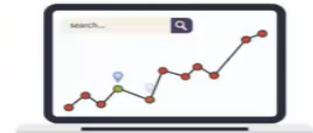
ο προβλέψεις πωλήσεων και αγορών νέων προϊόντων

ο προγραμματισμός παραγωγής



ο σχεδιασμός πολιτικής μάρκετινγκ

ο σχεδιασμός συστημάτων διανομής προϊόντων



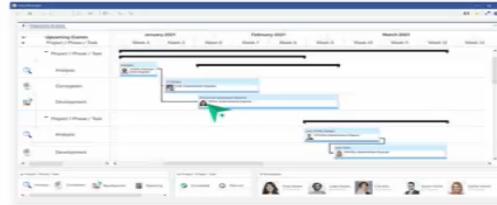
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

- ο επενδυτικές αποφάσεις
- ο προβλέψεις πωλήσεων και αγορών νέων προϊόντων
- ο προγραμματισμός παραγωγής
- ο σχεδιασμός πολιτικής μάρκετινγκ
- ο σχεδιασμός συστημάτων διανομής προϊόντων



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

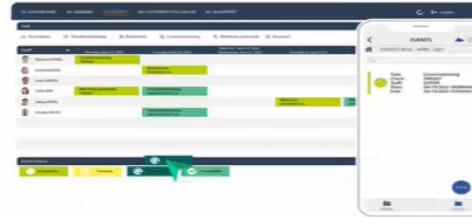
Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

ο επενδυτικές αποφάσεις



ο προβλέψεις πωλήσεων και αγορών νέων προϊόντων

ο προγραμματισμός παραγωγής



ο σχεδιασμός πολιτικής μάρκετινγκ

ο σχεδιασμός συστημάτων διανομής προϊόντων

ο προγραμματισμός προσωπικού



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

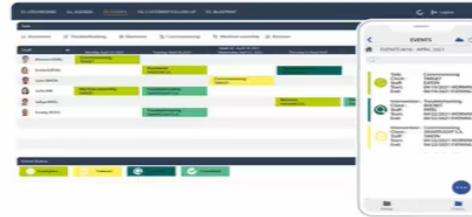
Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται ΣΥΑ(DSS), είναι οι:

ο επενδυτικές αποφάσεις



ο προβλέψεις πωλήσεων και αγορών νέων προϊόντων

ο προγραμματισμός παραγωγής



ο σχεδιασμός πολιτικής μάρκετινγκ

ο σχεδιασμός συστημάτων διανομής προϊόντων

ο προγραμματισμός προσωπικού



Flow Waterfall



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με προβλήματα,
για την λύση των οποίων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**,
για την λύση των οποίων ο επιλύων σε κάποια έκταση,



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**,
για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση,

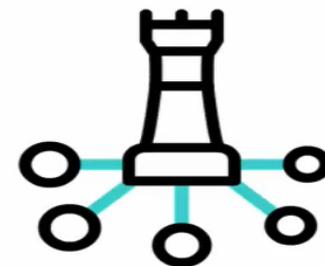
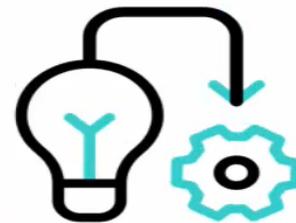
όχι όμως πλήρως, έχει καθορίσει μια κατάλληλη μέθοδο ή στρατηγική.

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

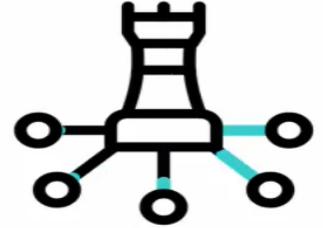
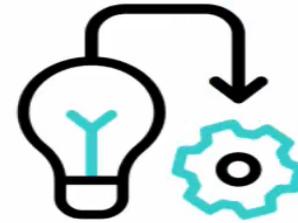
Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.



--	--	--	--

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



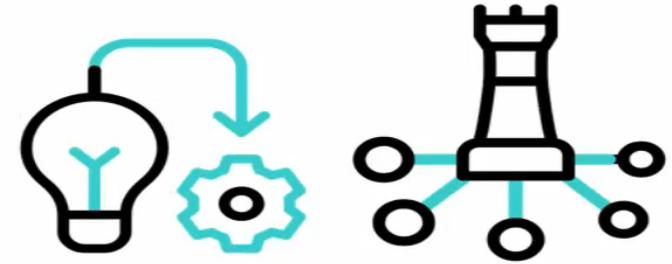
3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα		

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος			

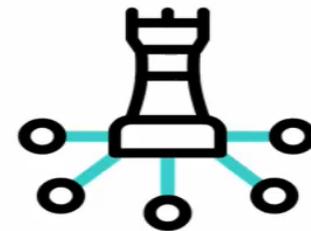
Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

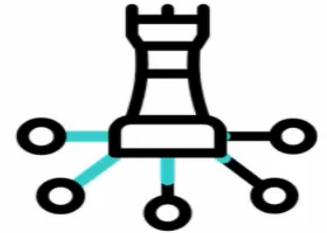
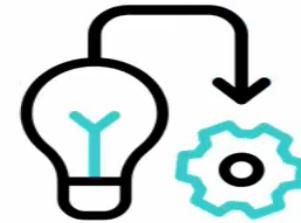


Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας		

Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

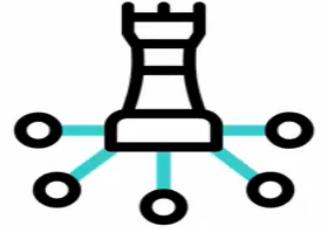
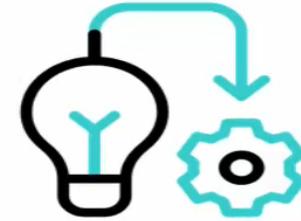
Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου	

Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

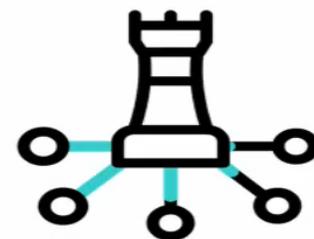
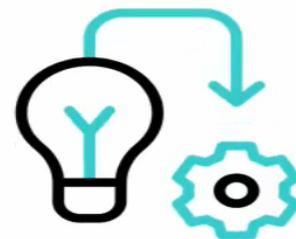
Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη



Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

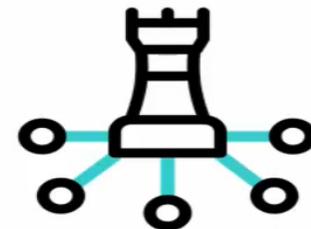
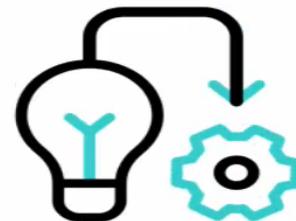
Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων		



Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

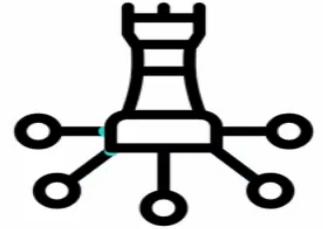
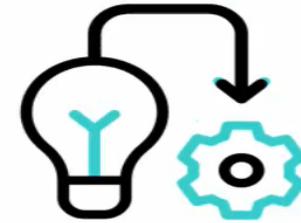
Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	



Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

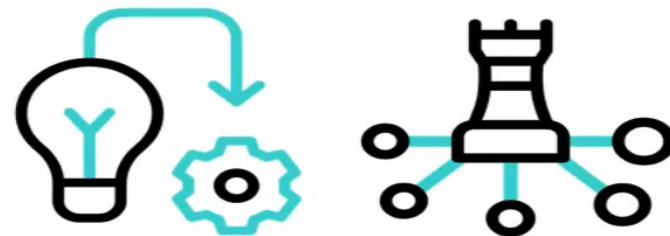
Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	



Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με υποστήριξη Η/Υ



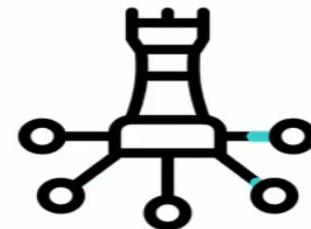
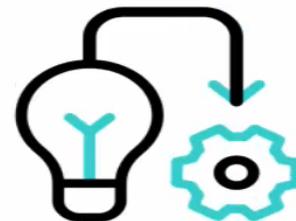
Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.



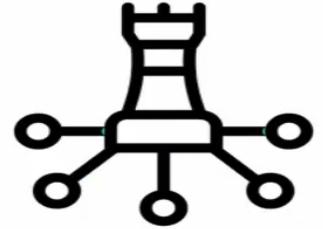
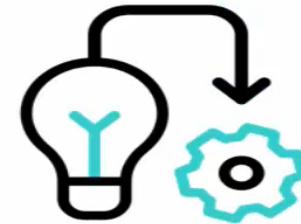
Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με υποστήριξη Η/Υ



Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

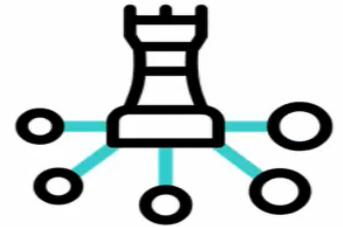
Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με υποστήριξη Η/Υ
Αδόμητος			



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

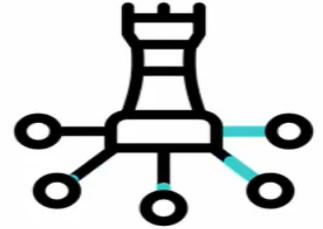
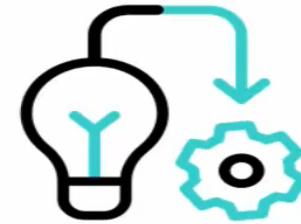
Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με υποστήριξη Η/Υ
Αδόμητος	Πρόσληψη/προαγωγή προσωπικού	Μη σταθερές διαδικασίες	



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

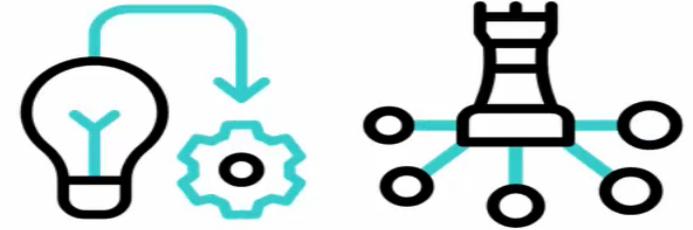
Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με υποστήριξη Η/Υ
Αδόμητος	Πρόσληψη/προαγωγή προσωπικού	Μη σταθερές διαδικασίες	



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με υποστήριξη Η/Υ
Αδόμητος	Πρόσληψη/προαγωγή προσωπικού	Μη σταθερές διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με κάποια σχετική υποστήριξη Η/Υ



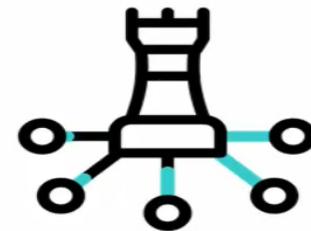
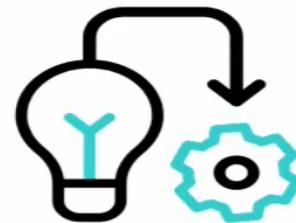
Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.



Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με υποστήριξη Η/Υ
Αδόμητος	Πρόσληψη/προαγωγή προσωπικού	Μη σταθερές διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με κάποια σχετική υποστήριξη Η/Υ



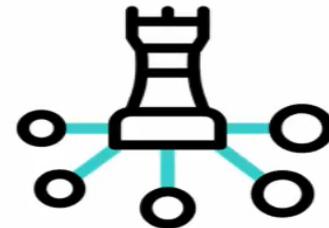
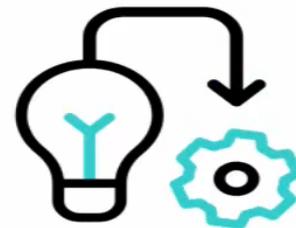
Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Τα ΣΥΑ(DSS) ασχολούνται εξ ορισμού με **προβλήματα**, για την **λύση** των οποίων ο **επιλύων** σε κάποια έκταση, **όχι όμως πλήρως**, έχει καθορίσει μια **κατάλληλη μέθοδο** ή **στρατηγική**.



Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος	Επιβεβαίωση παραγγελίας	Υπαρξη αλγόριθμου 	Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων	Κάποιες προγραμματιζόμενες διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με υποστήριξη Η/Υ
Αδόμητος	Πρόσληψη/προαγωγή προσωπικού	Μη σταθερές διαδικασίες	Ανθρώπινη παρέμβαση με κάποια σχετική υποστήριξη Η/Υ



Πίνακας 3.1 Τύποι προβλημάτων και μορφή λήψης αποφάσεων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,

τα συστήματα αυτά **κατατάσσονται** σε κατηγορίες,



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

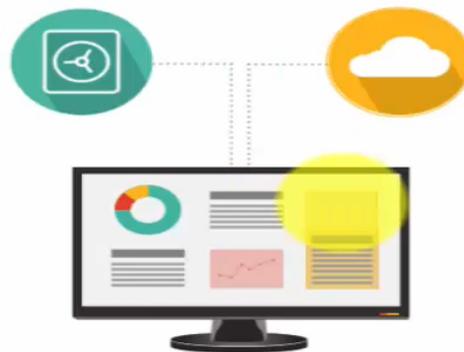
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,

τα συστήματα αυτά **κατατάσσονται** σε **κατηγορίες**,

από τα απλά για την ανάκτηση δεδομένων



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,

τα συστήματα αυτά **κατατάσσονται σε κατηγορίες,**

από τα απλά για την ανάκτηση δεδομένων



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,

τα συστήματα αυτά **κατατάσσονται** σε κατηγορίες,

από τα απλά για την ανάκτηση δεδομένων



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

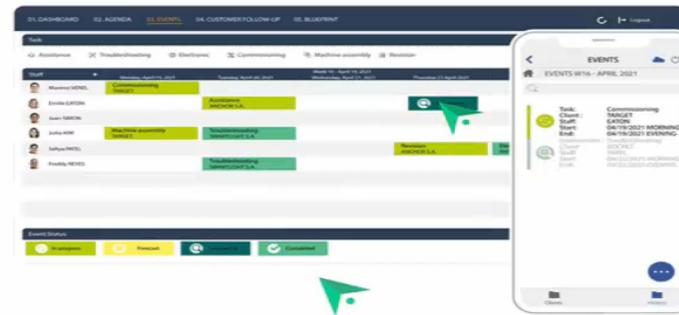
3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,

τα συστήματα αυτά **κατατάσσονται σε κατηγορίες,**

από τα απλά για την ανάκτηση δεδομένων

έως και τα πλέον εξελιγμένα,



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

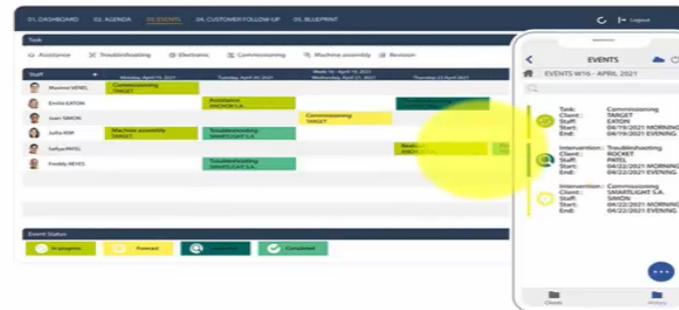
3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,

τα συστήματα αυτά **κατατάσσονται** σε **κατηγορίες**,

από τα απλά για την ανάκτηση δεδομένων

έως και τα πλέον εξελιγμένα,



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

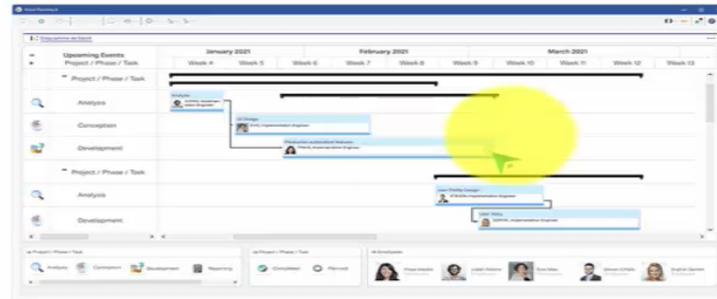
3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,

τα συστήματα αυτά **κατατάσσονται** σε κατηγορίες,

από τα απλά για την ανάκτηση δεδομένων

έως και τα πλέον εξελιγμένα,



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

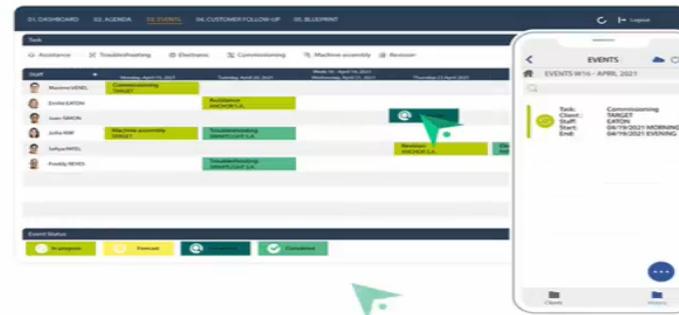
Ανάλογα με τον τρόπο που προκύπτουν οι αποφάσεις,

τα συστήματα αυτά **κατατάσσονται** σε **κατηγορίες**,

από τα απλά για την ανάκτηση δεδομένων

έως και τα πλέον εξελιγμένα,

που βασίζονται σε πολύπλοκα μοντέλα ανάλυσης.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό,

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

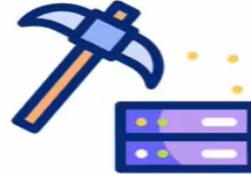
Κεφάλαιο 3^ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό,
τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό,
τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων
αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

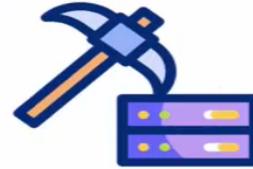


3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό,
τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων
αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό,
τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων
αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων

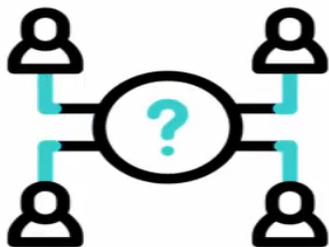
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό,
τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων
αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων
προκειμένου να διευκολύνουν τα στελέχη μιας επιχείρησης ή οργανισμού
να λάβουν

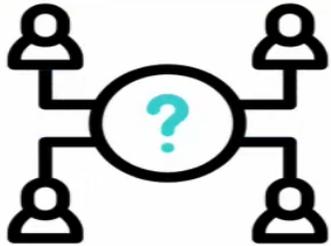
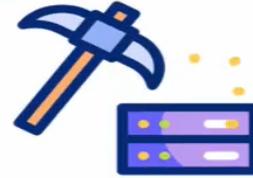


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο

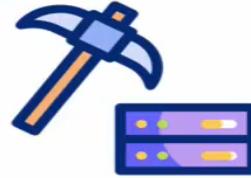
3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό,
τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων
αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων
προκειμένου να διευκολύνουν τα στελέχη μιας επιχείρησης ή οργανισμού
να λάβουν αποφάσεις σε διάφορα θέματα.



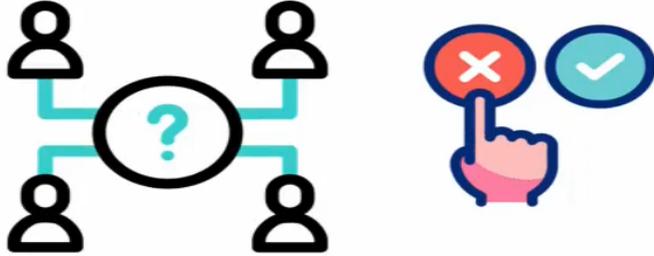
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3^ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

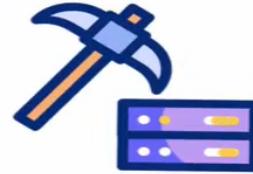
Όπως γίνεται κατανοητό, τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων προκειμένου να διευκολύνουν τα στελέχη μιας επιχείρησης ή οργανισμού να λάβουν αποφάσεις σε διάφορα θέματα.



Αρκετοί ερευνητές αποκαλούν τη διεργασία αυτή ως

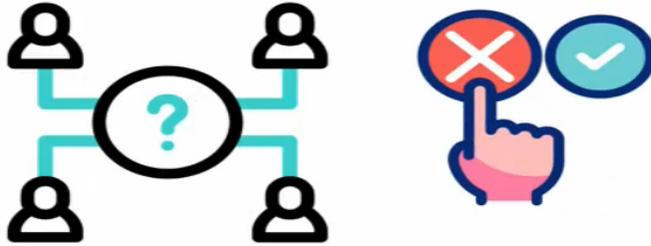
Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο



3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό, τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων προκειμένου να διευκολύνουν τα στελέχη μιας επιχείρησης ή οργανισμού να λάβουν αποφάσεις σε διάφορα θέματα.



Αρκετοί ερευνητές αποκαλούν τη διεργασία αυτή ως

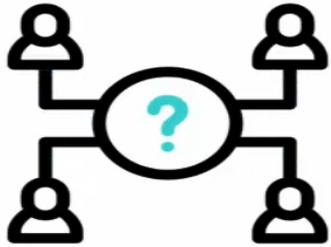
παράγωγή επιχειρηματικής ευφυΐας
(business intelligence creation).

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

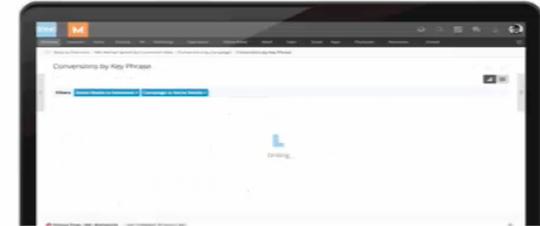
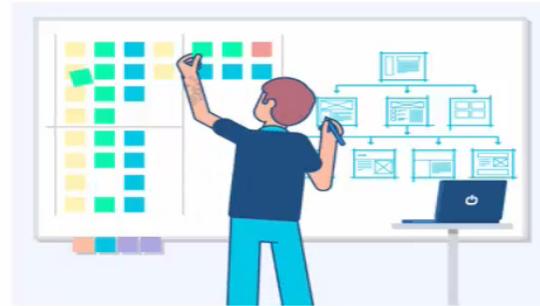
Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

Όπως γίνεται κατανοητό, τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων προκειμένου να διευκολύνουν τα στελέχη μιας επιχείρησης ή οργανισμού να λάβουν αποφάσεις σε διάφορα θέματα.



Αρκετοί ερευνητές αποκαλούν τη διεργασία αυτή ως



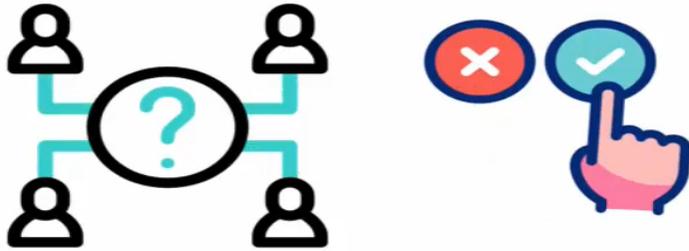
παράγωγή επιχειρηματικής ευφυΐας
(business intelligence creation).

Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

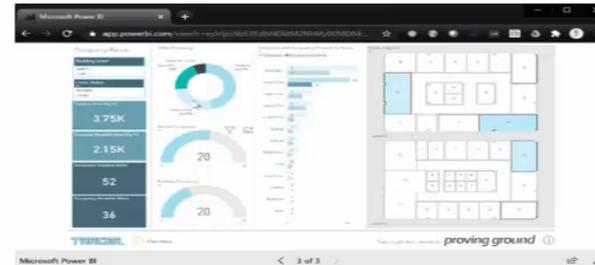
Όπως γίνεται κατανοητό, τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων προκειμένου να διευκολύνουν τα στελέχη μιας επιχείρησης ή οργανισμού να λάβουν αποφάσεις σε διάφορα θέματα.



Αρκετοί ερευνητές αποκαλούν τη διεργασία αυτή ως

παράγωγή επιχειρηματικής ευφυΐας
(business intelligence creation).

Περισσότερες λεπτομέρειες για την συγκεκριμένη διεργασία

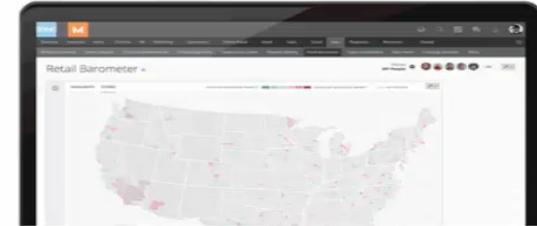
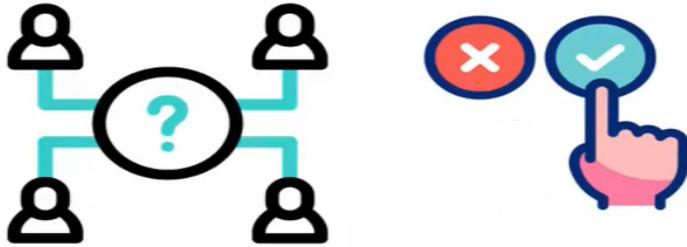


Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.10 Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων - DSS

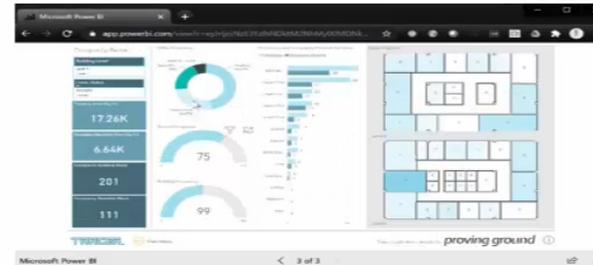
Όπως γίνεται κατανοητό, τα ΣΥΑ(DSS) στηρίζονται αφενός στην εξόρυξη δεδομένων αφετέρου στη πολυδιάστατη ανάλυση δεδομένων προκειμένου να διευκολύνουν τα στελέχη μιας επιχείρησης ή οργανισμού να λάβουν αποφάσεις σε διάφορα θέματα.



Αρκετοί ερευνητές αποκαλούν τη διεργασία αυτή ως

παράγωγή επιχειρηματικής ευφυΐας
(business intelligence creation).

Περισσότερες λεπτομέρειες για την συγκεκριμένη διεργασία δίνονται στην επόμενο Κεφάλαιο.



Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων & Οργανισμών

Κεφάλαιο 3ο

3.11 Ολοκλήρωση συστημάτων επιχειρησιακών διεργασιών

Με τον όρο «Ολοκλήρωση συστημάτων» εννοούμε δημιουργία Πληροφοριακών Συστημάτων τα οποία ενσωματώνουν και περιλαμβάνουν το σύνολο των λειτουργιών που είναι απαραίτητες ώστε να υπάρχει πλήρης και ενιαία διαχείριση





Σπύρος Γ. Ζυγούρης
Καθηγητής Πληροφορικής

 spzygouris@gmail.com

You Tube



spyros georgios zygouris



YouTube
SUBSCRIBE